

Zaken Doen

februari 2018

Het tweemaandelijks nieuwsblad van uw onafhankelijke IIB-bedrijfsadviseur

LIV (Lage Inkomens Voordeel) en jeugd-LIV

Het minimum jeugdloon voor 18- tot 21-jarigen is fors gestegen. Dit om verdringing van 22-jarigen door jongeren te voorkomen. Voor de 22-jarige geldt namelijk sinds 1 juli 2017 het wettelijk minimumloon. Daarom is per 1 januari 2018 het jeugd-LIV in het leven geroepen. Dit moet werkgevers compenseren voor de hogere loonkosten.

Om hiervoor in aanmerking te komen is vereist dat de medewerker:
is verzekerd voor de werknemersverzekeringen;
op 31 december 2017 18, 19, 20 of 21 jaar is;
het wettelijk minimumjeugdloon krijgt voor zijn leeftijd.

Het mooie is dat u er niets extra's voor hoeft te doen. Op basis van de loonaangifte over 2018 wordt automatisch berekend op hoeveel jeugd-LIV u recht heeft. Dit betekent wel dat het tot medio 2019 duurt voordat u de compensatie daadwerkelijk ontvangt.

Het LIV bestaat al sinds 1 januari 2017 en geeft een tegemoetkoming in de loonkosten aan werkgevers die werknemers in dienst hebben met een laag loon. Het LIV werkt op dezelfde wijze als het jeugd-LIV. Het kan dus zijn dat u op basis van de loonaangifte over 2017 aanspraak maakt op het LIV. *EvdS*

Leeftijd op 31 december 2017	Jeugd-LIV per werknemer per verloond uur	Maximale jeugd-LIV per werknemer per jaar
18 jaar	€ 0,23	€ 478,40
19 jaar	€ 0,28	€ 582,40
20 jaar	€ 1,02	€ 2.121,60
21 jaar	€ 1,58	€ 3.286,40

LKV (Loon Kosten Voordeel)

Doelgroepen LKV	Maximaal LKV (per kalenderjaar tot maximaal 3 jaar)
Oudere werknemers (56 jaar en ouder)	€ 3,05 per verloond uur en maximaal € 6.000 per jaar
Arbeidsbepaalde werknemers die nieuw in dienst komen	€ 3,05 per verloond uur en maximaal € 6.000 per jaar
Arbeidsbepaalde werknemers die herplaatst worden	€ 3,05 per verloond uur en maximaal € 6.000 per jaar
Werknemers uit de doelgroep van de banenafpraak en scholingsbelemmerden	€ 1,01 per verloond uur en maximaal € 2.000 per jaar

Nog een nieuwe regeling per 1 januari 2018! Het LKV is een jaarlijkse tegemoetkoming voor werkgevers die werknemers met een arbeidsbeperking vanuit een uitkeringsssituatie in dienst nemen of houden. Het LKV komt in de plaats voor de premiekortingen voor arbeidsbepaalde en oudere werknemers. U komt in aanmerking voor LKV als uw werknemer onder één van onderstaande doelgroepen valt:

- oudere werknemers (56 jaar en ouder);
- arbeidsbepaalde werknemers die nieuw in dienst komen;
- werknemers uit de doelgroep van de banenafpraak en scholingsbelemmerden;
- arbeidsbepaalde werknemers die worden herplaatst.

Dit blad wordt u aangeboden door Eric van de Straat, **AInstIB**

STRAIGHT Human Support

Wij helpen u bij de oogst!!

Voor advies en ondersteuning bij Human Resource Management en uitvoering van assessments

Cor Hilbrinkstraat 36 - 7622 EW Borne - M 0647 212 630
E info@straight-hs.nl - www.straight-hs.nl - www.iib.ws

Wilt u mij alstublieft een e-mail sturen als u Zaken Doen in het vervolg niet meer wenst te ontvangen?

Oudere werknemer in dienst nemen zonder risico

Neem je een werknemer van 56 jaar of ouder in dienst, dan neemt het UWV de salarisbetaling over in het geval van ziekte. Als ondernemer loop je hiervoor dus geen risico. Dit geldt alleen als deze persoon voorafgaand aan het dienstverband minimaal één jaar werkloos is en een ww-uitkering ontvangt. *EvdS*

Elimineren van Verspillingen

De kern van de Lean Management Filosofie bestaat uit waarde creëren voor de klant en draait om het wegnemen van verspillingen. In eerste instantie gold dit voor productieprocessen (denk aan bijvoorbeeld Toyota), tot men ontdekte dat deze filosofie van toepassing is op alle processen (incl. kantoor, verkoop, R&D, administratie, etc.). De Lean Management Filosofie streeft continu naar perfectie en is gericht op het identificeren en elimineren van alle mogelijke verspillingen. Om

niet-waarde toevoegende activiteiten te elimineren of te verminderen onderscheiden we 3 belangrijke aandachtsgebieden, genaamd:

- Muda Verspillingen
- Mura Onbalans
- Muri Overbelasting

! Veel ondernemingen concentreren zich teveel alleen op Muda.

Muda/Verspillingen/Waste

Identificeren en elimineren van verspillingen is randvoorwaardelijk in iedere Lean onderneming. Echter als doel op zich is het vaak niet genoeg en op langere termijn vaak niet effectief. Oorspronkelijk zijn er 7 verspillingen die de basis vormen binnen de Lean Management Filosofie. Tegenwoordig is daar vaak een achtste aan toegevoegd, omdat het verspillen van talent ook een rol kan spelen. Het komt vaak voor dat medewerkers hun kennis of ambities niet kunnen of hoeven te gebruiken in het werk dat zij doen. Dit is niet alleen zonde van de kennis, maar kan ook leiden tot ontevreden en ongemotiveerde medewerkers.



Duidelijke verspillingen:

- Overproductie
- Wachten
- Transport
- Overbodige processtappen
- Voorraad
- Onnodige bewegingen
- Defecten

Waarde toevoegende activiteiten:

- Lassen
- Kanten

Verborgene verspillingen:

- Onderhoud
- Kwaliteitscontrole

! Een activiteit wordt als een verspilling beschouwd als deze geen waarde toevoegt voor de klant.

Mura/onbalans/unevenness



Onbalans kan ook gezien worden als variatie. Variatie in een proces werkt contraproductief. Een proces met veel variatie is een onvoorspelbaar proces wat plannen moeilijk maakt en waardoor mensen en middelen vaak niet optimaal ingezet worden.

Variatie is een indicatie voor problemen in het proces. Welke factoren veroorzaken bijvoorbeeld het tijdstip van werkorder uitgifte? Of waarom duurt informatievervalsing of materiaalafgifte de ene keer langer dan de andere? Is dit echt alleen maar omdat ieder project uniek is en daarmee per definitie onvoorspelbaar? Of zouden er ook nog andere factoren een rol spelen?

Het begrijpen van deze factoren maakt het mogelijk om doelgericht verbeteringen te implementeren waardoor de medewerker niet meer aangewezen is op haasten & sneller werken om de klus te klaren. Creëer meer tijd om waarde te leveren naar de klant!

Nadenkertje: Wat doe jij nog waar je eigenlijk geen zin meer in hebt? Waarschijnlijk verveel je er dan ook anderen mee. Ik zeg 't maar...

Bron: Box of Crayons

Muri/overbelasting/overburden

Zodra de vraag de capaciteit overstijgt spreken we van Muri. Het is "drukker dan we aankunnen" waardoor we gaan haasten, stress en potentieel een burn-out krijgen. Overbelasting is vaak het gevolg van Mura en is dan weer een belangrijke oorzaak voor Muda. Het ene moment is het heel druk, het andere te rustig. Door haastwerk ontstaan o.a. fouten die weer leiden tot herstelwerkzaamheden wat leidt tot nog minder beschikbare capaciteit. Daarmee is de vicieuze cirkel rond.

In een Lean reis moet daarom Muda bekeken worden in een breder perspectief namelijk in een netwerk verbonden met Muri en Mura. Eliminatie van Muda kan leiden tot Mura, wat kan leiden tot Muri. Beginnen bij Muri is vele malen effectiever en werkt motiverender, het blijft daarom verwonderlijk waarom toch zovelen de strijd alleen aangaan met Muda.

Het verdwijnen van verspilling, of beter, het overbodig worden van verspilling is het gevolg van het nastreven van gewenste omstandigheden. Doordat we oplossingen hebben gevonden voor de obstakels kunnen we met minder verspilling werken.



Nu proberen we ons een voorstelling te maken van het perfecte proces. Echter niet meer met het doel om op zoek te gaan van verborgen verspilling in de Huidige Toestand (Ist situatie) om vervolgens een passende Doel Toestand (soll situatie) te kunnen formuleren.

Waar het uiteindelijk om draait is dat het proces zo soepel mogelijk verloopt en dat de klant tevreden is en waarde toevoegt als eindresultaat .



AOW-leeftijd

De AOW-leeftijd is per 1 januari verhoogd naar 66 jaar en zal geleidelijk verder stijgen naar 67 jaar in 2021. Vanaf 2022 wordt de AOW-leeftijd gekoppeld aan de levensverwachting. Over de jaren 2022 en 2023 is al bekend dat de AOW-leeftijd 67 jaar en drie maanden zal bedragen. *EvdS*

Internationaal ondernemen. Je wilt groeien ... als ondernemer

Waar liggen de kansen tegenwoordig voor de Nederlandse ondernemer? In welke landen is het prettig zaken doen? Activiteiten buiten de landsgrenzen eenvoudig? Meteen doen? Of is het toch slim om even na te denken? Het is verstandig jezelf eerst goed voor te bereiden, voordat je serieuze stappen onderneemt om te gaan exporteren of importeren. Denk na over de do's en don'ts. Goede voorbereiding is het halve werk!

Door doelmatige voorbereiding en jezelf bewust te zijn van de valkuilen ga je goed voorbereid uitbreiden en zo voor de gewenste groei zorgen. Zo voorkomt je dat je mogelijk in hachelijke situaties verzeild raakt en de ruwe diamant die jouw bedrijf is, zich niet kan ontwikkelen tot een fonkelende groeidiamant.

! Uw bedrijfsadviseur levert u graag wat goede tips aan, zodat u goed beslagen ten ijs komt.

Nadenkertje: Ga maar naar die vergadering. Of ga eens alleen naar het agendapunt dat voor jou van belang is. Je hebt een keuze!

Bron: Box

Importeren? Dat is toch eenvoudig?

Veel ondernemers zien importeren niet als een kans om waarde toe te voegen aan hun product. Het is lastig en toch moeilijker dan menigeneen denkt. Bijna iedere ondernemer weet door ervaring dat het complex is. Maar het is ook fantastisch als het goed werkt? Ook al denk je het jaren goed geregeld te hebben, het kan door omstandigheden toch weer wijzigen. Een praktijkvoorbeeld: een ondernemer gaf aan dat het zo jammer was dat de service van een luchtvaartmaatschappij vanuit Afrika enorm achteruit was gegaan. Ondanks vele gesprekken

was het niet mogelijk het eerder genoten serviceniveau te handhaven.

En dan moet je toch kiezen voor de klant. Je klant heeft die service altijd gehad, dus wil je dat handhaven. Na grondig onderzoek veranderde deze ondernemer dan uiteindelijk toch van luchtvaartmaatschappij. Continuïteit van je serviceniveau staat voorop. Het goed verlopen van de logistiek heeft een enorm positief effect op het waardegevoel van je klant. Je levert wanneer en zoveel en wat hij of zij wil.

INCO-terms*) en logistiek

De INCO-terms oftewel de INCO-voorwaarden zijn een terugkerend onderdeel in deze blogs. Zij zijn namelijk zeer essentieel in Supply Chain Management. INCO-term CIP (Carriage and Insurance Paid) betekent: vrachtvrij inclusief verzekering tot plaatsaanduiding. De verkoper kiest de vervoermodus en betaalt de vracht voor het vervoer van de goederen naar de genoemde plaats. Hij klaart de goederen uit. De verkoper (exporteur) dient een vrachtverzekering af te sluiten tegen het risico voor de koper van verlies van of schade van goederen tijdens dit traject van vervoer. Wanneer de goederen aan de eerste vervoerder afgeleverd worden, worden de risico's van de

verkoper naar de koper overgebracht. Denkt u erover om te gaan importeren of exporteren? Of u bent al bezig en loopt u tegen dingen aan? Schakel een expert in om u te verzekeren van succes!

*) *Het woord "INCO-terms" staat voor International Commercial Terms en zijn de internationale standaard over de rechten en plichten van de koper en verkoper bij internationaal transport van goederen, ontwikkeld en gepubliceerd door de International Chamber of Commerce (ICC) the world business organization. HD*

Column: Een nadenkertje!

De redactie van **Zaken Doen** en de onafhankelijke IIB-adviseurs van Nederland besteden per editie aandacht aan een bepaald onderwerp of vraagstuk; speciaal bedoeld om verder over na te denken.

Heb jij het echt zo druk als je zelf denkt?

Het jaar 2017 is inmiddels ten einde gelopen en bij het schrijven van deze column zijn we met het nieuwe jaar alweer een aantal dagen van start

gegaan. Waarom gaat het toch zo snel? Het lijkt er serieus op dat de tijd steeds sneller verstrijkt naarmate je ouder wordt!

Of is er vaak sprake van vooroordelen en geven de feiten over hoe onze gemiddelde week er zoal uit ziet een ander beeld?

- de gemiddelde Nederlander slaapt 8,25 uur per nacht, iets meer dan de "gezondheidsregels" voorschrijven;
- de Nederlander besteedt gemiddeld ruim 40% van een etmaal aan "persoonlijke verzorging" (slapen, wassen en eten);
- de gemiddelde Nederlander van 12 jaar en ouder heeft per week ± 25% vrije tijd, te besteden aan leuke dingen (sporten, horecabezoek, luieren);
- de in Nederland woonachtige vrouw besteedt gemiddeld ± 16% van de week aan zorgtaken (waaronder kinderen, huishouden, boodschappen), bij mannen is dat ± 10%!
- binnen de groep 20-65 jarigen met partner en kind(eren) wordt gemiddeld ca. 17% aan betaald werk besteed.

Neem tijd voor MEDITATIE !

Ongetwijfeld hoop je net als de meeste mensen een lang leven te hebben. Immers het lijkt erop dat de plaats en het land waarin je leeft daarop van invloed te zijn, evenals de mate van succes in je carrière.

Maar besteed je wel voldoende tijd aan het doen van overpeinzingen? Door middel van meditatie

ontstaat namelijk een gevoel dat de snelheid enigszins wordt verminderd. De tijd die je daarin investeert levert tenminste het gevoel op dat je leven langer, beter en niet op de laatste plaats minder veeleisend is!

Goede voornemens

In mijn persoonlijke beleving is het gezond om bij het jaarlijks (opnieuw) maken van goede voornemens te beseffen dat het in het leven niet gaat om hoeveel tijd je hebt, maar wel om de mate waarin je ervan kunt genieten. Kortom, naar mijn overtuiging heeft het beslist nut om aan het eind van elk jaar en bij het begin van het nieuwe jaar bij jezelf nog eens na te gaan waaraan je de bijna voorbijge 12 maanden tijd hebt verspild! Vervolgens is het goed om in het nieuwe jaar (weer) te gaan focussen op hetgeen waarvan je houdt en waarop je verzot bent. En daarbij zul je (opnieuw) gewaar worden dat hoe meer je anderen helpt om een goed leven te hebben, je jezelf des te beter zult voelen over je eigen leven.

Wake-up call

Wat mij betreft mag daarbij iedereen vrij zijn en erop staan om te zeggen waarin men gelooft. Echter dan wel met de grondhouding om ervan te willen leren en de bereidheid om de mening bij te stellen, indien men het aantoonbaar bij het verkeerde eind heeft!

Het credo moet zijn: "Waarheid is het krachtigste middel dat we hebben!"

In dat verband geeft een onlangs gestart en inmiddels ook al wereldwijd uitwaaiend initiatief mij aanleiding voor een bescheiden rol als pleitbezorger.

Ruim driehonderd vrouwen die in Hollywood werken - onder wie bekende acteurs, regisseurs, schrijvers en producenten - hebben de handen ineen geslagen en willen samen een halt toeroepen aan seksuele intimidatie. Beoogd wordt om aan iedereen hulp te bieden die ermee te maken heeft gehad of er nog mee te maken krijgt. Het gaat daarbij onder meer om een fonds om minder draagkrachtige vrouwen financieel te kunnen helpen bij rechtszaken.

Daarmee wordt de drempel lager om zich als slachtoffer te melden. In de #MeToo- discussie kwam nogal eens de kritiek naar voren dat de 'gewone' vrouw die slachtoffer is van misbruik of intimidatie te weinig aandacht en begeleiding krijgt. De initiatiefnemers hebben intussen al meer dan 15 miljoen dollar weten in te zamelen.

De initiatiefgroep wil ook zorgen voor meer gelijkheid in betalingen tussen mannen en vrouwen die hetzelfde werk doen, alsmede voor strengere regels om seksueel misbruik op de werkvloer te bestraffen.

Uw IIB-bedrijfsadviseur biedt u graag een "luisterend oor". En hij/zij kan verder samen met u een juiste koers bepalen. Bovendien kan hij/zij buiten zijn/haar eigen competenties nog beschikken over ervaren deskundigen vanuit zijn/haar netwerk. Doe er uw voordeel mee. *TW*

Let op met ingangsdatum proeftijd!

Normaal is de ingangsdatum van de proeftijd gelijk aan de datum op de arbeidsovereenkomst. Dit blijkt niet altijd het geval. Het komt met regelmaat voor dat een nieuwe medewerker wordt gevraagd om, voorafgaand aan de officiële datum van indiensttreding, enkele dagen mee te lopen. Als dit alle schijn heeft van werken, dan heeft dit ook invloed op de ingangsdatum van de proeftijd.

Uitspraak gerechtshof

Dit is tenminste de uitspraak van het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden. Als over deze tijd het reguliere salaris wordt betaald dan heeft dit al snel de schijn van werken. Of dit nu in de vorm van extra salaris of compensatie in vrije uren betreft maakt daarbij niet echt verschil. Wat was het geval: een werknemer was gevraagd om al enkele malen voorafgaand aan de ingangsdatum van zijn dienstverband te komen werken. Er was sprake van een arbeidsovereenkomst voor een jaar, met een proeftijd van één maand. Daags voor de afloop van de proeftijd kreeg de werknemer te horen dat het dienstverband niet zou worden voortgezet. Volgens de werknemer was de proeftijd echter al verlopen omdat hij enkele malen voor de officiële ingangsdatum was ingezet. Het gerechtshof ging hierin mee.

Tussentijdsopzegbeding

Omdat er in de arbeidsovereenkomst geen tussentijdsopzegbeding was opgenomen betekende dit dus dat de werknemer recht had op volledige doorbetaling van het salaris gedurende de resterende 11 maanden. Gelukkig was de werknemer zo "coulant" om niet het gehele bedrag op te eisen. Omdat hij inmiddels al weer ander werk had ging hij akkoord met een vergoeding van "slechts" € 60.000,-. Toch ook geen slechte vergoeding voor drie dagen inzet.

Conclusie

! Wees uiterst voorzichtig met het laten deelnemen van toekomstige medewerkers aan activiteiten voorafgaand aan het dienstverband.

! Neem bij voorkeur ook in tijdelijke arbeidsovereenkomsten een tussentijdsopzegbeding op.

EvdS

De AVG komt met sneltreinvaart dichterbij!

Per 25 mei 2018 wordt de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) van kracht, als vervanger van de Wbp (Wet Bescherming Persoonsgegevens). Achtergrond is dat in Europa een lappendeken was ontstaan aan nationale regelingen op het gebied van bescherming persoonsgegevens. In 2016 is daarom besloten om deze richtlijn om te zetten in een verordening genaamd GDPR (General Data Protection Regulation). Per 25 mei zijn organisaties dus verplicht om hieraan te voldoen. In geheel Europa geldt vanaf dat moment dezelfde privacywetgeving. Voor bedrijven die internationaal opereren heeft dit als voordeel dat er sprake is van uniformiteit in regelgeving. De keerzijde is dat nationaal opererende organisaties met een toename aan regelgeving worden geconfronteerd.

! Het niet voldoen aan de AVG/GDPR kan leiden tot forse boetes die kunnen oplopen tot 4% van de (wereldwijde) jaaromzet.

Op de website van Autoriteit Persoonsgegevens kun je precies vinden wat allemaal onder persoonsgegevens wordt verstaan. Naast gegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer enz. zijn er ook nog bijzondere gegevens zoals ras, religie, gezondheid die nog extra beschermd moeten worden. Overigens beperkt de AVG zich niet alleen tot persoonsgegevens, maar heeft deze verordening eveneens betrekking op alle relaties die een bedrijf onderhoudt.

Er zijn een aantal goede redenen om aan de AVG te voldoen:

- Morele plicht naar medewerkers en klanten/relaties;
- Een lek of hack brengt reputatieschade met zich mee;
- De behoefte om informatie te verstrekken neemt af;
- De straffen zijn bepaald niet mals.

Een belangrijke stap is het permanent verwijderen van data die niet meer worden gebruikt.

! Wees je ervan bewust dat ook als je gegevens in de "cloud" hebt opgeslagen, je als bedrijf zelf verantwoordelijk blijft voor deze gegevens.

Enkele acties die je zelf als ondernemer in gang kunt zetten:

- Zorg dat er zo min mogelijk (persoons)gegevens worden opgeslagen op lokale harde schijven;
- Denk niet vanuit "dat is ook wel handig", maar vanuit "is deze informatie echt nodig";
- Scherm gegevens zoveel mogelijk af en zorg dat uitsluitend geautoriseerde personen toegang hebben tot bepaalde informatie;
- Zorg dat bestanden/data na afloop van een project weer worden verwijderd, zowel van lokale apparatuur als externe gegevensdragers;
- Zorg dat de harde schijf gewist wordt of verwijderd is als je apparatuur doorverkoopt of naar de kringloop brengt;
- Voorkom dat medewerkers zelf software kunnen downloaden en installeren op bedrijfsapparatuur;
- Denk ook aan bezoekers. Als je hen toegang geeft tot een gastennetwerk zorg dan dat dit beveiligd is met een wachtwoord of WPA/WPA2-encryptie;
- Zorg dat medewerkers gebruik maken van een VPN-verbinding als ze op locatie zijn en inloggen op het bedrijfsnetwerk.

EvdS